UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACPYA
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

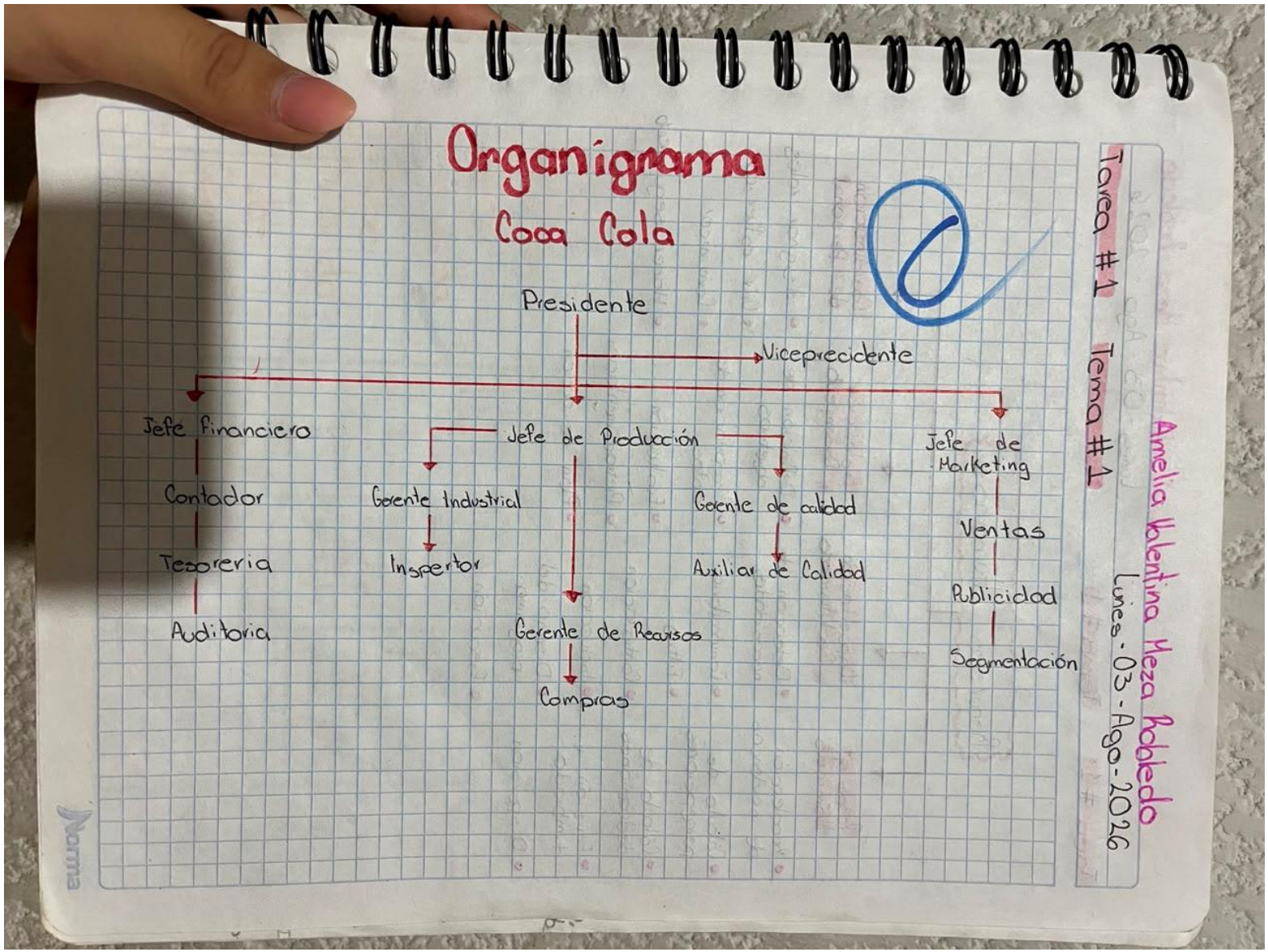
# TECNOLOGÍAS APLICADAS EN LOS NEGOCIOS

## 1.1 GLOSARIO DE CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN

Docente: RIVERA LOREDO DELIA IMELDA

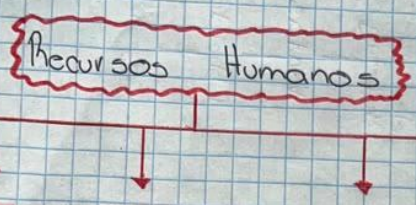
Grupo:BJ Aula: 812


| | |
|---|---|
| 2158672 | Meza Robledo Amelia Valentina |


Organigrama
Coca Cola
Presidente
Viceprecidente
Jefe financiero
Contador
Tesoreria
Auditoria
Jefe de Producción
Gerente Industrial
Inspector
Gerente de calidad
Auxiliar de Calidad
Gerente de Recursos
Compras
Jefe de Marketing
Ventas
Publicidad
Segmentación
Tarea #1 Tema #1
Amelia Valentina Meza Robledo
Lunes 03-Ago-2026

Amelia Valentina Meza Robledo
Lunes - 03 - Ago - 2026

Tarea # 1 Tema # 1




**Pagos y Nominas**
- Recolección de incidencias
- Cálculo de percepciones
- Cálculo de deducciones
- Emisión y timbrado
- Dispersión

**Capacitación y Reclutamiento**
- Detección de necesidades
- Convocatoria
- Filtro
- Contratación
- Inducción
- Diseño del programa
- Ejecución

**Evaluación y Desempeño**
- Definición de objetivos
- Recopilación de datos
- Evaluación
- Retroalimentación
- Plan de acción

**Coordinación de Personal**
- Asignar roles
- Unir esfuerzos
- Comunicar
- Hacer seguimiento

Norma

Amelia Valentina Meza Robledo

Tema # 1 Tarea # 2

Lunes - 10 - Ago - 2026

- ¿Que es la nube?
  Es una red de servidores remotos que permite almacenar, gestionar y procesar datos.

- Ventajas de la nube.
  - Reducción de costos
  - Confianza
  - Seguridad
  - Visión
  - Acceso Global

- Desventajas de la nube.
  - Dependiente de internet
  - Dependencia
  - Complejidad
  - Costos ocultos
  - Control limitado

| Tipos de nube | Hardware | Software | Medios Transmision | Requerimientos Seguridad |
|---|---|---|---|---|
| Nube Pública | Se encuentra en grandes centros de datos | - IaaS<br>- PaaS<br>- SaaS | - Ondas de radio y Wifi<br>- Redes Móviles<br>- satélites | acceso estricto, cifrado de dato cumplimieto normativo |
| Nube Privada | servidores rack o blade | - Open Stack<br>- Apache CloudStack<br>- Proxmox VE | - fibra óptica<br>- Cables coaxial<br>- Redes WiFi 6E/7<br>- Enlaces de micro | - Cortafuegos<br>- Sistema IDS |
| Nube híbrida | servidores y almacenamiento local | - Red Hat<br>- VM ware<br>- Apache Cloud Stack | - Medios Guiados Internos<br>- Redes sobre Internet Públicas | - Federación IAM<br>- Seguridad de Red y Visibilidad Central |
| Nube Comunitaria | servidores y Cómputo de Multi-Inquilino | - Fibra Óptica<br>- Fibra Monomodo | - Inalámbrico<br>- No guiado | - Multi Tenancy<br>- Control de Acceso y Gestión de Identidad |
| | | | | |

Norma

Tema # 1 Tarea #2

Amelia Valentina Meza Rubiano

| Costos | Cantidad de Usuarios | Tipo de Conectividad | Proveedores |
|---|---|---|---|
| se basan en el pago por uso | Existen más de 3,000 millones de usuarios | - Internet<br>- VPN de sitio<br>- Conexión directa<br>- VPN de Punto | - Amazon Web<br>- Microsoft Azure<br>- Google Cloud<br>- IBM Cloud - Alibaba |
| - Modelo por suscripción.<br>- Infraestructura dedicada. | - Pequeña (1 - 100)<br>- Mediana (101 - 1000)<br>- Gran (+ 1000) | - Red Inter-Sedi<br>- Red Virtual Priv<br>- Líneas dedicadas | - VMware by Broadcom<br>- Hewlett Packard<br>- Dell Technologies<br>- Red Hat<br>- IBM Cloud |
| - Pago por consumo<br>- Servicios administrados | - Media (100 - 2 mil)<br>- Gran (2001 - 10 mil)<br>- Corporación (+ 10 mil) | - Fibra Óptica<br>- Tunes VPN<br>- SD-WAN | - Microsoft Azure<br>- Amazon web<br>- Google Cloud<br>- Red Hat<br>- IBM Cloud |
| División capitativa<br>- Suscrip por Niveles | - Escala de Categoría local (500 a 3 mil) | - Backbone<br>- Acceso Remoto | - Amazon web<br>- Sale Force<br>- Microsoft Azure<br>- IBM Cloud<br>- Cisco Systems |
| | | | |

Amelia Valentina Meza Robledo

Lunes - 10 - Ago - 2026

Tema #1 Tarea #3

- ¿Qué son las herramientas de colaboración en línea?

  Son aplicaciones diseñadas para facilitar el trabajo en equipo.

- ¿Para qué sirven las herramientas de colaboración?

  Permiten a los usuarios comunicarse, compartir documentos, gestionar proyectos y coordinar tareas en un entorno digital común.

| Herramientas de Colaboración | Funciones Principales | Para que es ideal | En que Procesos se involucra |
|---|---|---|---|
| Trello | Permite planificar y asignar tareas de forma visual | Para proyectos en grupo | Facilita la coordinación |
| Prezi | Estudiantes y Docentes pueden trabajar juntos | Para aportar ideas en tiempo real | Permite mostrar toda la info |
| Notion | Ayuda a gestionar proyectos colaborativos de inicio al fin | Gestionar proyectos | Inteligencia artificial facilita encontrar info |
| Miro | Mapas conceptuales, diagramas y lluvias de ideas | Metodologías colaborativas | Facilita que todos los miembros aporten |
| Slack | Espacios organizados en canales temáticos | Gestionar proyectos grupales | Busquedas rapidas resúmenes de conversaciones |
| Microsoft Teams | Mejorar la comunicación | Proyectos en grupos | chats, videoconferencias notas y acceso a contenidos |
| Google For Education | Herramientas Sencillas | Ayuda a los centros de colaboración | Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites |

| | Funciones Principales | Para que es ideal | En que procesos se involucra |
|---|---|---|---|
| Ed modo | Permite interactuar colaborar y participar a la comunidad | Para interactuar | Creación de una clase a distancia. |
| Zoho | permite crear, compartir y almacenar | Gestionar | mail videoconferencias, chat y calendario |
| Google Hangouts | Permite crear una clase grupos virtuales | Chat online | mensajería, llamadas de voz |
| Word Press | Gestiona contenidos | creación de blogs | sitios web |
| Remind | ofrece a los profes una forma sencilla | Mandar recordatorios | enviar SMS |
| Padlet | crear murales colaborativos virtuales | Compartir enlaces | Crear una URL personalizada |
| Stormboard | colaboración de ayuda | Colaboración | Compartir una pizarra |
| Google Drive | acceder a los archivos | acceder a archivos | Guardar fotos |

Amelia Valentina Meza Robledo
Lunes 17 de Agosto del 2020

# Herramientas Colaborativas

1. ¿Qué son las herramientas colaborativas
Son aquellas que facilitas la comunicación

2. ¿Para qué sirven?
Permiten establecer plazos para realizar tareas y hacer un seguimiento

3. ¿Por qué Facilitan la comunicación?
Por que cada uno puede trabajar en distintos lugares y en distintas franjas horarias

4. ¿Qué es microsoft outlook?
Es un software de ofimática y cliente de correo electronico

5. ¿Cuales pueden ser sus modos de uso?
Puede usarse como una aplicacion independiente o si es para una empresa con el programa Microsoft Exchange server

6. ¿Cuales son sus funciones?
Recibir y mandar correos electrónicos

7. ¿Cual es la gestión de corre electronico?
a nivel usuario básico se hace con el navegador de internet

8. Escribe 4 desventajas de usar esta herramienta

- la opción de filtrado no es muy extenso
- El almacenamiento gratuito solo es de 5GB
- Únicamente se admiten 20MB para los archivos
- las funciones no son tan experimentales como en dos servidores.

4/1

Amelia Valentina Meza Robledo

Lunes 17 de agosto del 2026

9 Escribe 4 ventajas de esa herramienta

- Registro para la creación de una nueva cuenta es un proceso fácil con la incorporación de datos personales
- Para respaldar los aspectos de seguridad se dispone de un sistema de advertencia
- Cada contacto estará vinculado a la red SKype
- Cada correo admite la colocación de una firma personal o sello

10 ¿Qué es microsoft teams?
Se basa en Grupos de Office 365

11 ¿Qué permite teams?
Permite la colaboración entre personas de mismo equipo

12 ¿Cual es la Funcion principal?
Es la comunicación constante entre los miembros del equipo.

13 ¿Qué otras funciones maneja?

- Chat - Opciones de guardar y compartir archivos
- Posibilidad de organizar reuniones
- Añadir fichas de otros programas

14 Escribe 4 ventajas

- Acceso a las herramientas de comunicación
- Ayuda a centrarse en el trabajo
- Espacios de trabajo personalizados
- Integración de otras aplicaciones de office 365

Norma

Amelia Valentina Meza Robledo
lunes 17 de agosto 2020

15 Escribe 4 Desventajas de teams

- No cuenta con una interfaz tan fácil de usar
- Dado que se trata de una plataforma que permite el trabajo remoto
- Como ocurre en este tipo de plataformas es necesario para contar con el 100% de sus funciones
- A diferencia de otros servicios como Yammer, Microsoft team no permite crear equipo con más de 300 usuarios.

# Medios de Comunicación

1 ¿Qué son los medios de colaboración?
Conjunto de personas que aportan trabajo intelectual con un objetivo en común.

2 ¿Para qué sirven?
Son una herramienta informática que da escala al concepto confianza para facilitar.

3 ¿Qué son los medios de comunicación?
Es un sistema técnico para poder llevar a cabo cualquier comunicación.

4 ¿Para qué sirven?
Son medios que buscan brindar info o contenido a las masas

5 ¿Qué es la comunicación?
Proceso que consiste en la transmisión de mensaje

6 ¿Cuales son los principales en este proceso?
Emisor y Receptor

Amelia Valentina Meza Robledo

4/1 Lunes 17 de Agosto del 2020

7 ¿Qué otros elementos tiene la comunicación?
El código, contacto, Canal de comunicación, Retroalimentación y Ruido

8 ¿Qué es trabajo en equipo?
Manera organizada de trabajar entre varias personas

9 ¿Como ayuda a el equipo?
Los integrantes mantienen responsabilidades individuales y mutuas

10 ¿Cuales son los 6 sombreros de pensamiento
- Sentimientos intuición
- Hechos y datos
- Optimista y positivo
- Negativo, Objetivo
- Creativo
- Normativo

11 ¿Cuales son los objetivos?
Reproducir los procesos que tienen lugar en nuestra mente cuando tomamos decisiones

12 ¿Cual es su funcion principal?
Tomar decisiones individuales y tomar decisiones colectivas.

13 ¿Qué es Hechos y datos?
Hora en la que recibes la info

14 ¿Qué es Optimista y positivo?
Buscar aspectos positivos, Fortalezas, ventajas y ganancias

15 ¿Qué es Negativo y objetivo?
Evaluar las ideas generadas

16 ¿Qué es Creativo?
Expresar ideas

17 ¿Qué es Normativo?
Controlar las diferentes Fases

18 ¿Qué es Sentimientos cintuición?
Expresar cómo se siente con respecto al problema

Norma

3/1

Amelia Valentina Meza Robledo
Lunes 17 de Agosto del 2026

- Proceso: Es una serie de acciones o pasos que se dan para conseguir un resultado.
- Sistemas: Conjunto de parte que trabajan juntas para guardar, procesar y usar datos.
- Estrategias: Plan que muestra como una empresa usa la tecnología
- Trabajo en equipo: Manera de organizar de trabajar entre varias personas.
- Nube: Red mundial de servidores remotos que guardan la información
- Servidor: dispositivo o un programa que almacena, procesa y transmite datos a otros equipos
- Base de datos: Conjunto de ordenado de datos guardados en una computadora.
- Software: Parte lógica e intangible de una computadora
- Hardware: Conjunto de los componentes físicos y tangibles de un sistema.
- Datos: Representación simbólica

Norma

Amelia Valentina Meza Robledo
Lunes 17 de Agosto del 2017

- Información: Resultado de organizar y procesar datos crudos para darles un significado útil.
- licencia: Contrato legal entre el creador de un programa y el usuario.
- Seguridad de datos: Es la práctica de proteger información digital.
- Respaldo de información: Proceso de duplicar datos importantes de un dispositivo y guardarlos.
- Conexion en tiempo real: Enlace de comunicación donde los datos se envían.
- Medio de transmisión de datos: El canal físico o el espacio por donde viajan los datos.
- Ancho de banda: Cantidad máxima de datos que pueden viajar por una red de internet